|  |
| --- |
|  **ПРОТОКОЛ №22**  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** |
| **ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ** |
| Наименование организации: Областное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Тимского района Курской области»  |
| Регион: Курская область  |
| Адрес: 307060, Курская область, пос. Тим, ул. Кирова, д. 60  |
| Ф.И.О. руководителя: Свиридова Татьяна Викторовна  |
| Контактный телефон: 8-(471-53)2-36-52,908-129-61-41  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")  |
| **ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**  |
| **№ п/п**  | **Критерий**  | **Результаты расчета**  |
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»  | 99,21 балла(-ов)  |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»  | 100 балла(-ов)  |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»  | 100 балла(-ов)  |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»  | 100 балла(-ов)  |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»  | 100 балла(-ов)  |
|  ИТОГОВЫЙ БАЛЛ  | 99,84 балла(-ов)  |
|  РЕЙТИНГ  | 3  |
|  **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:  |
| - об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты  |
| На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)  |