|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №22** | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | |
| **ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ** | | | |
| Наименование организации: Областное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Тимского района Курской области» | | | |
| Регион: Курская область | | | |
| Адрес: 307060, Курская область, пос. Тим, ул. Кирова, д. 60 | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Свиридова Татьяна Викторовна | | | |
| Контактный телефон: 8-(471-53)2-36-52,908-129-61-41 | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | |
| **ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ** | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | **Результаты расчета** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | 99,21 балла(-ов) |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | | 100 балла(-ов) |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | 100 балла(-ов) |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» | | 100 балла(-ов) |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | 100 балла(-ов) |
| ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | | 99,84 балла(-ов) | |
| РЕЙТИНГ | | 3 | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | |
| - об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты | | | |
| На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности: | | | |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | | |